

**NILAI IKM**  
**BALAI PENELITIAN TANAMAN ANEKA KACANG DAN UMBI**  
**PERIODE JANUARI S.D JUNI 2019**  
**MENURUT UNSUR PELAYANAN**

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN	NRR TERTIMBANG
1	Persyaratan	3.289	0.362
2	Prosedur	3.221	0.354
3	Waktu Pelayanan	3.146	0.346
4	Biaya/tarif	3.545	0.390
5	Produk Layanan	3.221	0.354
6	Kompetensi Pelaksana	3.406	0.375
7	Perilaku Pelaksana	3.490	0.384
8	Sarana dan Prasarana	3.327	0.366
9	Penanganan Pengaduan	3.739	0.411
IKM Unit Pelayanan			83,558
a.	Nilai IKM	<b>83.56</b>	
b.	Mutu pelayanan	<b>B</b>	
c.	Kinerja unit pelayanan	<b>Baik</b>	

Keterangan :

Nilai IKM = Jumlah NRR Tertimbang x 25

Interval Nilai IKM Pelayanan

Nilai

\* 88,31-100,00

\* 76,61-88,30

\* 65,00-76,60

\* 25,00-64,99

Mutu Pelayanan

A (Sangat Baik)

B (Baik)

C (Kurang Baik)

D (Tidak Baik)